

● Francesca Ruga

📍 10099, San Mauro Torinese

📞 3775289150

✉ francesca.ruga6@gmail.com

● Profilo Professionale

● Capacità E Competenze

- Esperienza in back/front-office
- Accoglienza al pubblico
- Gestione della clientela
- Organizzazione dei viaggi aziendali
- Attività di inserimento dati

● Esperienze Lavorative E Professionali

● **Addeffa ai servizi di accoglienza**

. - San Mauro Torinese, Torino

- Gestione delle procedure di prenotazione, check in, check out e ritiro bagagli.
- Gestione delle prenotazioni per alberghi, spostamenti, biglietti d'ingresso a musei, ristoranti, eventi ed escursioni.
- Ricerca di prodotti aggiuntivi come destinazioni ricettive, turistiche ed enogastronomiche che migliorino la qualità del servizio offerto.
- Attività di back office e risoluzione di pratiche amministrative, archiviazione di dati e gestione dei servizi informatici.
- Aggiornamento dei database e inserimento dei dati.
- Pianificazione di eventi aziendali, meeting, pranzi di lavoro e viaggi in Italia e all'estero.
- Risoluzione immediata di eventuali problemi ed emergenze e presa in carico delle esigenze speciali di visitatori e gruppi.
- Valorizzazione e promozione dell'offerta turistica del territorio, presentando visite guidate, tour, percorsi e attrazioni.

● Istruzione E Formazione

●